



# FarmaHall

## Política de Privacidade Grupo Farmahall

Temos o compromisso de respeitar a privacidade de todos. O objetivo desta Política é estabelecer uma cultura que observe os padrões de proteção de dados pessoais, identificando as principais premissas a serem observadas para tratar os dados pessoais adequadamente.

### Controlador dos dados

**Grupo Farmahall**

### Operador

São todos que de alguma forma tratam dados pessoais no âmbito interno. Na área administrativa (ex. RH, Financeiro, TI), e demais terceirizados que lidam com dados pessoais.

### Encarregado de dados

Terra Rocha Advogados, na qualidade de DPO *as a service*. Pode ser contatado através do e-mail: [dpo@farmahall.com.br](mailto:dpo@farmahall.com.br)

### Natureza dos dados tratados

Dados pessoais fornecidos pelo Titular de qualificação, financeiros e de contato e dados pessoais sensíveis, em virtude da coleta de receitas (art. 5º, I e II da Lei 13.709/2018).

### Finalidades

O tratamento de dados pessoais realizado pelo **Grupo Farmahall**, tem por objetivo atender a sua finalidade da prestação do serviço, como recebimento e envio de pedidos, análise de desempenho do site, implementação ou alteração de conteúdo em tempo real.

### Hipóteses de Tratamento

Considerando a atividade a base legal para uso e tratamento de dados se adequa ao art. 7º, II, V e art. 11, II 'a' e 'f' da LGPD.

### Compartilhamento

Empresas de medicamentos, entregadores (delivery), farmacêuticos, equipe administrativa interna, além de outras autoridades/órgãos governamentais em decorrência de obrigações legais e/ou regulatórias.

### Direitos dos Titulares

Confirmação da existência de tratamento, acesso, correção e demais elencados no art. 18 da LGPD, através do contato do Encarregado, acima citado.

# Dados Tratados pelo Grupo Farmahall

Este website não coleta dados pessoais ou dados pessoais sensíveis, entretanto, em nossos atendimentos, alguns dados podem ser tratados direta ou indiretamente, quais sejam:

## Dados Pessoais:

- Cadastro de clientes; Processamento de pedidos; Comunicação e suporte ao cliente; Inclusão em grupo de promoções no WhatsApp (em caso de envio voluntário do número de telefone pelo cliente).

**Base Legal LGPD: art. 7º, inciso V.**

## Dados de Saúde:

Em conformidade com as normas médicas e regulamentações aplicáveis, coletamos dados de saúde estritamente necessários para:

- Prestação de serviços farmacêuticos adequados; Orientação sobre medicamentos; Retenção obrigatória de receitas médicas.

**Base Legal LGPD: art. 7º, inciso V e art. 11, II, 'f'.**

## Dados de Navegação:

Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes para analisar o desempenho do site e personalizar conteúdo. Abaixo seguirá detalhamento dos cookies coletados e suas respectivas finalidades.

**Base Legal LGPD: art. 7º, inciso IX**

## Televendas:

Trata-se de uma modalidade de vendas a cliente final, realizada através de telefone, Whatsapp ou SMS, para entrega nas residências. Para que a prestação de serviços seja realizada, se faz necessária a coleta de informações de nome, CPF, receita em alguns casos e endereço, que serão prestadas pelo cliente durante a ligação ou escritas nas mensagens trocadas com o atendente.

**Base Legal LGPD: art. 7º, inciso V.**

# Dados Tratados pelo Grupo Farmahall

## Dispensa de Medicamentos Controlados:

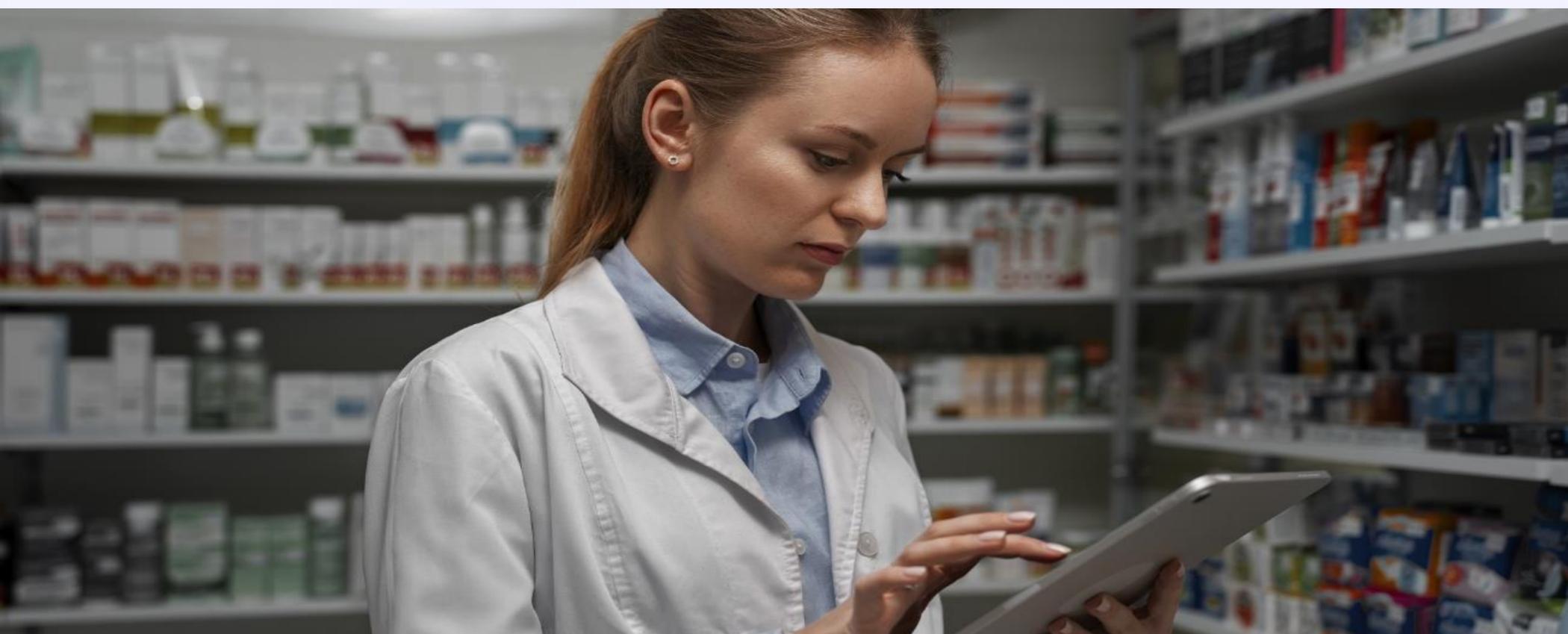
De acordo com a portaria 344/98 a drogaria deve coletar a identificação do comprador de medicamentos sujeitos a controle especial: nome completo, número do documento de identificação, endereço completo e telefone. Os dados são manuscritos no receituário como previsto em lei e informado no Sistema Nacional de Gerenciamento de Produtos Controlados (SNGPC). O Grupo Farmahall mantém os dados sob confidencialidade e sigilo por 5 anos em arquivo de acesso exclusivo do farmacêutico e administração, sendo fornecido apenas quando solicitado pelos órgãos fiscalizadores a fim de comprovar o cumprimento das exigências. Após o fim do prazo os receituários são incinerados/triturados junto com os dados fornecidos.

**Base Legal LGPD: art. 7º, incisos V e VI.**

## Inclusões de números em grupos ou listas de transmissão:

Modalidade de envio de informações promocionais aos clientes que desejarem, em que deve ser enviado texto padrão informando que caso o cliente não deseje mais o recebimento de informações, poderá solicitar a exclusão dos seus dados na filial mais próxima ou pelos canais de contato disponíveis. Ao receber a informação, a filial ou canal de atendimento deverá abrir um chamado interno para que os dados sejam excluídos.

**Base Legal LGPD: art. 7º, inciso I.**



# Cookies e tecnologias semelhantes

Os cookies são pequenos arquivos de texto que são armazenados no seu dispositivo quando você visita nosso website. Abaixo estão os cookies utilizados e suas respectivas finalidades:

Cookies	Descrição	Finalidade
PHPSESSID	Armazena o ID de sessão exclusivo do usuário para gerenciar as sessões no site. Será eliminado ao fechar todas as janelas do navegador	Necessário
wppaginasinstantaneas	Cookie de sessão 05 minutos	Outro
wppaginasinstantaneas_cleanup_address_bar	Cookie de sessão 01 dia	Outro
IDRGPD	Sem descrição	Outro
<i>gclau.</i>	O Gerenciador de tags do Google define o cookie para testar a eficiência da publicidade de sites que usam seus serviços.	Análise
wordpress_test_cookie	Determina se os cookies estão habilitados no navegador do usuário.	Necessário
<i>ga</i>	O Google Analytics define este cookie para armazenar e contar visualizações de páginas.	Análise

# Cookies e tecnologias semelhantes

## Cookies

## Descrição

## Finalidade

\_ga

O Google Analytics define este cookie para calcular dados de visitantes, sessões e campanhas e rastrear o uso do site para o relatório analítico do site. O cookie armazena informações anonimamente e atribui um número gerado aleatoriamente para reconhecer visitantes únicos.

Análise

wordpress\_test\_cookie

O WordPress define este cookie para determinar se os cookies estão habilitados nos navegadores dos usuários.

Necessário

teste\_cookie

doubleclick.net define este cookie para determinar se o navegador do usuário suporta cookies.

Anúncio

\_gid

O Google Analytics define este cookie para armazenar informações sobre como os visitantes utilizam um site, ao mesmo tempo que cria um relatório analítico do desempenho do site. Alguns dos dados coletados incluem o número de visitantes, sua origem e as páginas que visitam anonimamente.

Análise

# Cookies e tecnologias semelhantes

Cookies	Descrição	Finalidade
<i>gatUA-</i>	O Google Analytics define este cookie para rastrear o comportamento do usuário.	Análise
<i>elemento</i>	O tema WordPress do site usa este cookie. Permite ao proprietário do site implementar ou alterar o conteúdo do site em tempo real.	Necessário
<i>wpEmojiSettingsSupporte</i>	O WordPress define esse cookie quando um usuário interage com emojis em um site WordPress. Ajuda a determinar se o navegador do usuário pode exibir emojis corretamente.	Necessário
<i>teste_cookie.doubleclick.net</i>	Cookies de 15 minutos.	Anúncio



## Armazenamento e segurança de dados pessoais

Os dados pessoais coletados e tratados pelo **Grupo Farmahall** serão utilizados e armazenados para a prestação de serviço ou para cumprimento de obrigação legal.

De maneira geral, seus dados pessoais ou dados pessoais sensíveis serão armazenados pelo período mínimo, de acordo com a nossa Política de Retenção de dados, baseado nos prazos da legislação vigente.

Para a garantia da segurança, serão adotadas soluções que levem em consideração: as técnicas adequadas, os custos de aplicação, a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento, bem como os riscos para os direitos e liberdades do usuário. Porém, nenhum método é absolutamente seguro e livre de riscos e por isso, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, podem ocorrer problemas ocasionados exclusivamente por terceiros, falhas técnicas, ataques cibernéticos, vírus ou em decorrência da negligência ou imprudência do próprio titular.

Caso você tenha alguma dúvida, suspeita que os seus dados correm riscos de tratamento, entre em contato imediatamente conosco.

Indicamos abaixo algumas medidas que tomamos de armazenamento e segurança:



# Armazenamento e segurança de dados pessoais



## Armazenamento Adequado

Realizamos o armazenamento em banco de dados eletrônicos ou em locais físicos, em ambiente seguro e idôneo.



## Conscientização

Todos os nossos colaboradores realizam treinamentos constantes sobre Privacidade, proteção de dados e segurança da informação.



## Restrição de acessos

O acesso ao dado é restrito apenas aos colaboradores que fazem uso da informação para prosseguimento de solicitações, evitando que pessoas não autorizadas façam uso da informação.



## Jurídico

Realizamos acordos de confidencialidade com funcionários e prestadores de serviços.



## Avaliação de Terceiros

Os terceiros e serviços contratados para auxílio na operação são avaliados por processos de avaliação para verificação se o nível de segurança de dados oferecidos é compatível com o exigidos pelo Grupo Farmahall.



## Backups

Manutenção de cópias de segurança

# Direitos dos titulares dos dados.



Confirmação da Existência



Acesso aos Dados



Correção de Dados incompletos, inexatos ou desatualizados



Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade à LGPD



Portabilidade dos Dados



Eliminação dos Dados tratados com o consentimento



Revogação do Consentimento



Oposição ao Tratamento de Dados



Informação ao Uso Compartilhado de Dados



informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa



O exercício dos direitos será totalmente gratuito para o titular



O requerimento deve ser endereçado ao Encarregado de Dados: [dpo@farmahall.com.br](mailto:dpo@farmahall.com.br)

De forma a garantir a sua correta identificação como titular objeto da demanda, solicitaremos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nesta hipótese, informaremos previamente.

Frisamos ainda que as solicitações poderão ser rejeitadas, nos casos previstos no artigo 16 da LGPD, por motivos legais dispostos em outras leis vigentes ou por impossibilidade de comprovação da identidade ou poderes de representação do solicitante.



## Contato do Encarregado

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, ou para registrar reclamações ou denunciar incidentes, você pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, através do e-mail: [dpo@famahall.com.br](mailto:dpo@famahall.com.br).

Para diminuir o risco de que outra pessoa faça solicitações em seu nome sem autorização legal, solicitaremos alguns dados para nos certificarmos da sua identidade.

## Alterações desta política

Decorrente de eventuais mudanças na legislação em vigor ou do aprimoramento ou criação de novos serviços, esta política poderá necessitar atualizações. Recomendamos que esta página seja visitada rotineiramente.

Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você as consente.

**Classificação da Informação**

Documento interno elaborado para o Grupo Farmahall